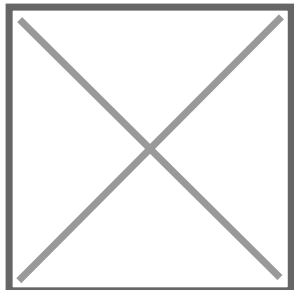


APPEL D'OFFRE

Recrutement d'une firme pour la mise en place d'un centre d'appel pour le suivi des activités des projets



Ministère de l'Éducation Nationale et de la Formation Professionnelle

Portée : |

Avis n° : 5820/GR-HA

Date de parution : 24/10/2025 | **Date de clôture :** 28/11/2025

| **Domaine d'activité :** Prestation intellectuelle

NOM ET ADRESSE DE L'ORGANISME

Ministère de l'Éducation Nationale et de la Formation Professionnelle

DESCRIPTION

RÉPUBLIQUE D'HAÏTI

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE
(MENFP)**

UNITÉ DE COORDINATION DE PROJETS (UCP)

Projet d'Appui au Plan Décennal d'Éducation et de Formation 2.0

(PAPDEF 2.0)

Numéro du don : 5820/GR-HA

HA-J0006

Recrutement d'une firme pour la mise en place d'un centre d'appel

1.

1. Le présent Avis d'Appel d'Offres fait suite à l'Avis général de Passation des marchés pour ce projet, paru dans le Development Business No IDB-P2148000-10/24 en date du 30 octobre 2024.

1. Le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Formation Professionnelle (MENFP) a reçu un financement de la Banque Interaméricaine de Développement pour financer le coût du **Projet d'Appui au Plan Décennal d'Éducation et de Formation 2.0 (PAPDEF 2.0)**, et a l'intention d'utiliser une partie du produit de ce financement pour effectuer des paiements au titre du Marché *Recrutement d'une firme pour la mise en place d'un centre d'appel pour le suivi des activités des projets*; **No HA-J0006-P00033**.

1. L'UCP-MENFP sollicite maintenant des offres fermées de la part de Soumissionnaires éligibles pour la mise en place d'un centre d'appel pour le suivi des activités des projets.

1. L'Appel d'offres se déroulera conformément aux procédures d'Appel d'offres national spécifiées dans la publication de la Banque « Politiques relatives à la passation des marchés de biens et travaux financés par la Banque interaméricaine de Développement », et est ouvert à tous les soumissionnaires des pays éligibles conformément aux Politiques.⁴

1. Les Soumissionnaires éligibles et intéressés peuvent obtenir des informations auprès de l'UCP-MENFP;

ucp.passationmarches@gmail.com /

ucp.passationmarches@menfp.gouv.ht et prendre connaissance du

dossier d'Appel d'Offres à l'adresse indiquée ci-dessous **26, Rue Latortue, Delmas 48, Musseau, Haïti de 9h00 AM à 2h00 PM à partir du 28 octobre 2025**.

1. Les exigences en matière de qualifications comprennent des conditions d'ordre technique (Expérience dans la conduite d'enquêtes, Gestion d'une ligne ouverte (Hotline) Capacité de suivi et de reporting, protocole d'appel, disponibilité), financier (disponibilité de crédit.), légale et autres essentielles.
2. Les Soumissionnaires intéressés peuvent obtenir gratuitement le Dossier d'Appel d'Offres complet en français en formulant une demande écrite à l'adresse ci-dessous, de 9h 00 AM à 2 h 00 PM. Le dossier d'Appel d'Offres sera envoyé par voie électronique.
3. Les offres devront être remises à l'adresse ci-dessous, au plus tard **le 28 novembre 2025 à 10h 00 AM. La soumission des offres par voie électronique ne sera pas autorisée**. Les offres remises en retard ne seront pas acceptées. **L'ouverture des plis, en séance publique, interviendra le même jour à 10 heures 30 AM** au No 26, rue Latortue, Delmas 48, Musseau, Haïti à la salle de conférence de l'UCP, en présence des soumissionnaires ou de leurs mandataires désirant y participer.
4. Les offres doivent comprendre *une déclaration de Soumission*.
5. L'adresse à laquelle il est fait référence ci-dessous est :

UCP-MENFP,

TEL : +5093178 3466 /+5582 1244

26, Rue Latortue, Delmas 48, Musseau,

Delmas, Haïti

HT6120

Coordination Générale